

## **ACTA REUNIÓN SECTORIAL**

### **INDUSTRIA Y EMPRESARIOS**

**5 JULIO 2022**

**Día:** 05 Julio 2022

**Hora:** 20:45 -

**Lugar:** Ayuntamiento de Caravaca. Salón de plenos

**Asistentes:** 15 personas

- Mari Paz Fernández – Confituras tradicionales
- Chelo Giménez – Confituras tradicionales
- Miguel A. Morote – Arte en Yute Lam
- Miryam Rubio – MM Rubio Interiores
- José Francisco García – Congecar
- Salvador Martínez – Maquinarias Caravaca
- José Francisco Martínez – Aperitivos Losan
- Pedro Ángel Martínez – Frutos secos Martínez
- José de Gea Marín – Marín Giménez Hermanos
- Antonio Carrasco Sánchez – Euroloma SL
- Pedro Soriano Navarro – Calzados Sogigal SL
- Antonio García Olmo – Maquinaria Caravaca
- Pedro Celdrán Martínez – Plaza Massima
- María José Polo Guillen– Calzados Maypol

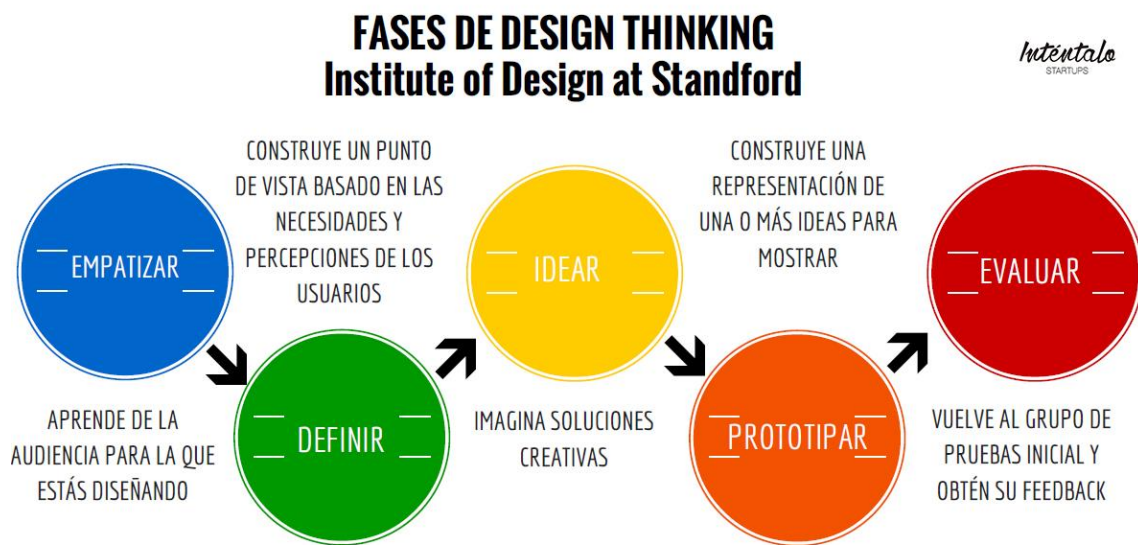
La reunión contó con la asistencia de los concejales Laura Sánchez, concejal de participación ciudadana, Mónica Sánchez, concejal de urbanismo y José Villa, concejal de proyectos estratégicos.

#### **Objetivos de las actividades:**

- Involucrar a la población de Caravaca en el proceso de creación de la Agenda Urbana Caravaca Futura.
- A través de la metodología Desing Thinking, pensar posibles soluciones o propuestas a los retos planteados.
- Recabar propuestas y conclusiones que posteriormente puedan ser incluidas en el Plan de Acción de la Agenda Urbana.
- Crear un ambiente sensible, creativo y dinámico que permita a los participantes disfrutar de una experiencia de creación conjunta.

### Metodología:

- La sesión de cocreación está inspirada en la metodología de Design Thinking (desde la exploración hasta la conceptualización de ideas).
- La reunión tuvo lugar en la Sala de Juntas del Ayuntamiento de Caravaca
- Dentro del grupo general de 13 personas, se formaron 3 sub-grupos divididos por asociaciones.



Fuente: *Inténtalo startups (intentalo.es)*

El proceso desing thinking está compuesto de cinco etapas, relacionadas por un proceso interactivo que tiene como objetivo abordar retos complejos sobre problemas actuales de determinados colectivos.

1. Fase de empatía: el método Design Thinking comienza con un análisis de las necesidades de aquellas personas interesadas en el proceso que estamos desarrollando. Para esta fase es necesario empatizar con la situación de los participantes, para ser capaces de generar soluciones acordes con su realidad.
2. Fase de definir o explorar: durante esta fase se estudia aquella información recogida en la fase anterior y se selecciona aquella que aporta más valor para el estudio que se está llevando a cabo. En esta fase se identificarán los retos cuyas soluciones serán claves para la obtención de resultados.
3. Fase de idear: la tercera fase tiene como objetivo la generación de ideas para la solución de los retos identificados en la fase anterior. Este proceso favorece el trabajo conjunto y el pensamiento expansivo.

4. Fase de prototipado: en esta fase las ideas se transforman en realidad. La construcción del prototipo convierte las ideas en hechos palpables, además de poner de manifiesto aquellos elementos susceptibles de mejora antes del resultado final.
5. Fase de testeo: para finalizar el proceso, en la fase de testeo se probarán los prototipos con los usuarios implicados en el proceso. En esta fase la idea evolucionará hasta convertirse en la solución que estábamos buscando.

Aunque la metodología Design Thinking consta de cinco fases, en este proceso nos hemos centrado en empatizar, mediante un análisis del sector para la obtención de datos, definir o explorar, para identificar los principales retos a los que hacer frente, e idear, en una fase de elaboración de propuestas.

La sesión de trabajo se inició con una introducción a la Agenda Urbana de Caravaca y el proceso de participación ciudadana que se está llevando a cabo. El estudio previo del análisis DAFO por parte del equipo moderador de la reunión permitió identificar los retos sobre los que trabajar en dedicada al sector industrial y empresarial.



## Desarrollo de la reunión

### Presentación inicial sobre la Agenda Urbana

- ¿Qué es la Agenda Urbana?
- Origen de la Agenda Urbana
- Caravaca de la Cruz, proyecto piloto del ministerio
- Agenda Urbana, una oportunidad para Caravaca
- Cómo se elabora la Agenda Urbana

### Identificar los problemas asociados al reto planteado

Planteamos un reto genérico del cual se extraerán problemas concretos del sector empresarial e industrial en Caravaca.

**¿Cómo promover la industria y el empleo en Caravaca?**

Dentro de este reto general, se identifican dos ámbitos más concretos sobre los que trabajar o centrar la atención para responder a la pregunta inicial, estos ámbitos infraestructuras, especialización productiva, capital social y recursos humanos, y actividades auxiliares y servicios profesionales.

- Infraestructuras, haciendo referencia a conexiones, suelo industrial, etc.
- Especialización productiva, capital social y recursos humanos, refiriéndose a sectores de especialización en Caravaca, a asociacionismo, innovación, cualificación, retención de trabajadores, etc.
- Actividades auxiliares y servicios profesionales, como logística, packaging, comercialización y marketing, TIC, asesoría jurídica, ingeniería, arquitectura, etc.

**explorar**

### Fase 1. Explorar

El primero paso consistió en analizar los hechos relacionados con el reto al que se enfrentaban, para cada uno de los ámbitos planteados, infraestructuras, especialización productiva, capital social y RRHH y actividades auxiliares y servicios profesionales.

## INFRAESTRUCTURAS

- Las compañías con las que trabajamos día a día quieren desplazarse menos, porque lo que aumentan los costes y se demuestra que nos falta mucho para ser una ciudad industrial
- Las compañías dicen que Caravaca no es una ciudad industrial, es una ciudad fantasma
- Faltan servicios en el polígono industrial, sobre todo internet y luz
- Malas conexiones por las autovías Yecla – Cullar – Caravaca
- Conexión venta del Olivo – Caravaca, Jumilla – Venta el olivo y venta del olivo – Cullar.
- Conexiones entre autovía y polígonos.
- Falta una segunda salida de la autovía
- Falta un cinturón que de la vuelta al pueblo
- Rotonda en Cavila
- Fomentar la accesibilidad al caso antiguo
- Falta aparcamiento
- Conexiones con las pedanías
- Mejorar las entradas a la ciudad
- Contribuciones muy caras
- Mejorar las carreteras que conectan con Andalucía
- Poder montar empresas en pedanías.
- Hay empresas que no está en polígonos y que les falta servicios básicos como alumbrado
- No hay polígonos industriales en la zona de Caravaca, lo que provoca es que la mayoría de las industrias estén fuera de los polígonos
- Los propietarios de los suelos industriales no quieren vender
- La gente dueña de sus empresas no va a dejar su sitio por irse a otro sitio, por eso lo mejor es acondicionar de servicios la ciudad
- Los polígonos cerca de la estación potencian el transporte sostenible
- Ampliar el polígono hacia abajo, ya que hacía ahí no va a crecer el cuerpo
- El gran suelo industrial puede llamar a que grandes empresas se sitúen en Caravaca
- Ahora mismo no hay suelo industrial en ningún polígono de Caravaca, con lo cual si ahora quieres poner alguna empresa no hay sitio.



### ESPECIALIZACIÓN PRODUCTIVA, CAPITAL SOCIAL Y RRHH

- Falta de personal, en empresas del mismo sector. El personal se lo quitan unas empresas a otras
- Principal problema de gente con experiencia en maquinaria. Hay pocos
- Falta de gente joven, que no quiere trabajar en el sector. No hay relevo generacional
- Falta de mano de obra especializada en el sector del calzado.
- Puesta en valor del patrimonio local de las pedanías para generar un polo de atracción de clientes y turismo
- Formación en informática, procesos informáticos, sistemas de gestión, redes, etc.
- Formación profesional en pedanías, escuela de hostelería, escuela de pastores, incentivar a los jóvenes mediante módulos.
- Hay cursos, pero son muy teóricos, y después la gente no se quiere dedicar al trabajo.
- Los cursos tienen que ser impartidos por la gente que ha trabajado muchos años en el sector
- En el sector de mecánica, habían formado gente joven, pero se han ido
- a trabajar a las ITV's (oposiciones)
- En hostelería falta profesionalidad de la gente que trabaja.
- Formación profesional. Han quitado las prácticas y por lo tanto lo tienen que coger sin ningún tipo de experiencia y formarlos
- Mas oportunidades para los jóvenes que no quieran estudiar, antes de cobrar el paro



### ACTIVIDADES AUXILIARES Y SERVICIOS PROFESIONALES

- Falta de personal y unión de empresas del mismo sector para hacerse fuertes ante los grandes grupos de compra.
- Mas limpieza en pedanías y contenedores de reciclaje de papel y plástico.
- Falta de seguridad en pedanías
- Servicios de administración pública (hacienda, transporte, renovación de documentación, etc.)
- Fomentar el asociacionismo
- Ferias
- Publicidad y conexión entre las empresas del noroeste
- Asesorías específicas para gerentes y dirección de empresas
- Mejorar la limpieza y estética del casco antiguo





## definir

### **Fase 2: Definir**

Para continuar con el proceso de trabajo colaborativo, a los asistentes se les pidió que de los principales problemas que habían analizado en la fase anterior, definieran los retos principales para posteriormente proponer ideas.

De este modo, los participantes de forma conjunta extrajeron los problemas críticos o prioritarios relacionados con cada reto principal en los que se debería trabajar.

Estos problemas críticos quedaron definidos de la siguiente forma



## Infraestructuras

Falta de polígonos  
industriales y suelo industrial

Especialización  
productiva, capital  
social y RRHH

Falta de formación de  
los trabajadores

## idear

### Fase 3. idear

Tras el análisis inicial de problemáticas, definir los principales retos de actuación en cada ámbito, los participantes propusieron soluciones y proyectos para solventar todo lo analizado.

De este modo, con un proceso de creación colectiva se trabajó en diferentes propuestas que se describen a continuación.



### **FALTA DE POLÍGONOS INDUSTRIALES**

- Arreglar la entrada al polígono
- Hacer las infraestructuras bonitas, los polígonos modernos
- Los polígonos montados de forma que tienes cerca todos los servicios necesarios como alumbrado, alcantarillado, etc.
- Alcantarillado o colector en el polígono
- Acceso a la autovía bien comunicado con la zona industrial
- Impulsar suelo urbano cerca y bien conectado con la autovía
- Rotondas en muchos accesos a Caravaca y a los polígonos
- Ruta de conexión en autobús eléctrico entre las diferentes pedanías y polígonos
- Hacer dos polígonos en Caravaca, uno en la entrada y uno en la salida
- Mejorar las autovías
- Redonda en la estación del polígono
- Mas suelo industrial
- Mejorar la conexión de las pedanías y el polígono

### **FALTA DE PERSONAL, POR FORMACION, ETC.**

- Solución al relevo generacional
- Mas presencia de las industrias y representación de las mismas en las escuelas
- Invertir en formación profesional y promoverla
- Dar incentivos al asentamiento de profesionales en la zona
- Cursos formativos en nuevas tecnologías
- Formación en la industria agroalimentaria
- Incentivar a la juventud con cursos especializados más cortos que los actuales de formación profesional
- Escuelas taller para cualificar personal en manejo de maquinaria para calzado.