

ACTA REUNIÓN SECTORIAL ASUNTOS SOCIALES CARAVACA FUTURA

Día: 30 de junio de 2022

Hora: 20.45-21.45

Ubicación: Sala de juntas alcaldía. Ayuntamiento de Caravaca

13 asistentes

Asistentes:

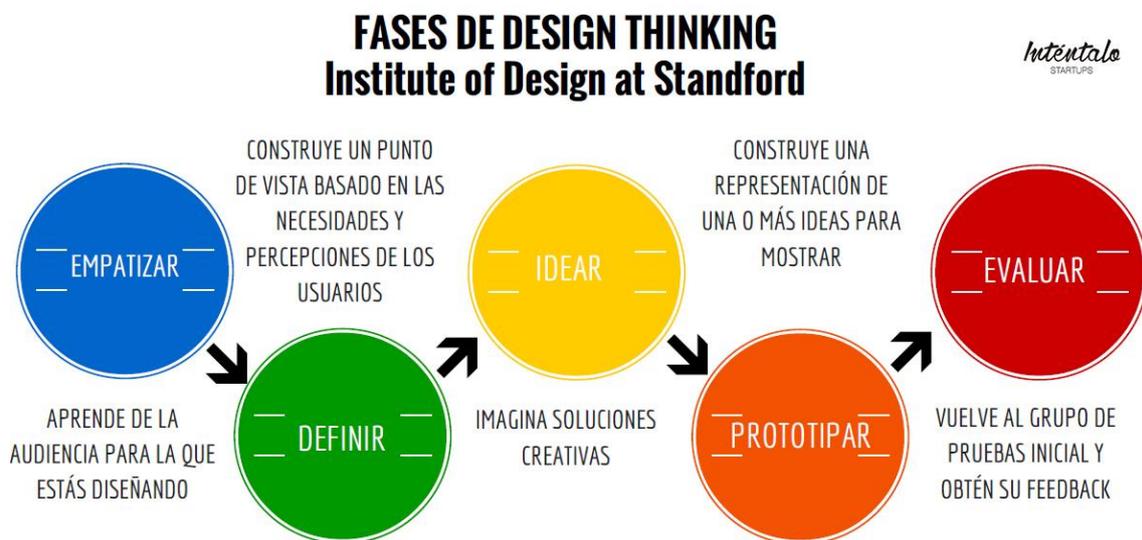
- Thaysa Barbosa García – Trabajadora social Centro social de personas mayores IMAS
- Irene García Romera – Consejo de Participación
- Josefa Velázquez Hoyos – Consejo de Participación
- Antonia Martínez Fernández– Consejo de Participación
- Francisco Soler López– Consejo de Participación
- Carmen Ruiz Mulero– Consejo de Participación
- Pascual Donate Ordoño – Asociación de enfermedades raras D´genes
- Antonia Sánchez Marín- Asociación de Navares de Mujer rural
- Antonia M^a Marín Robles – Asociación de mujeres rurales Navares
- Rosario Sánchez González – Asociación APCOM
- Juan Martínez Muños – Asociación APCOM
- Clara Fernández Cánovas – Asociación APCOM
- Laura – Concejala de Participación

Objetivos de las actividades:

- Involucrar a la población de Caravaca en el proceso de creación de la Agenda Urbana Caravaca Futura.
- A través de la metodología Design Thinking, pensar posibles soluciones o propuestas a los retos planteados.
- Recabar propuestas y conclusiones que posteriormente puedan ser incluidas en el Plan de Acción de la Agenda Urbana.
- Crear un ambiente sensible, creativo y dinámico que permita a los participantes disfrutar de una experiencia de creación conjunta.

Metodología:

- La sesión de cocreación está inspirada en la metodología de Design Thinking (desde la exploración hasta la conceptualización de ideas).
- La reunión tuvo lugar en la Sala de Juntas del Ayuntamiento de Caravaca
- Dentro del grupo general de 13 personas, se formaron 3 sub-grupos divididos por asociaciones.



Fuente: *Inténtalo startups (intentalo.es)*

El proceso desing thinking está compuesto de cinco etapas, relacionadas por un proceso interactivo que tiene como objetivo abordar retos complejos sobre problemas actuales de determinados colectivos.

1. Fase de empatía: el método Design Thinking comienza con un análisis de las necesidades de aquellas personas interesadas en el proceso que estamos desarrollando. Para esta fase es necesario empatizar con la situación de los participantes, para ser capaces de generar soluciones acordes con su realidad.
2. Fase de definir o explorar: durante esta fase se estudia aquella información recogida en la fase anterior y se selecciona aquella que aporta más valor para el estudio que se está llevando a cabo. En esta fase se identificarán los retos cuyas soluciones serán claves para la obtención de resultados.

3. Fase de idear: la tercera fase tiene como objetivo la generación de ideas para la solución de los retos identificados en la fase anterior. Este proceso favorece el trabajo conjunto y el pensamiento expansivo.
4. Fase de prototipado: en esta fase las ideas se transforman en realidad. La construcción del prototipo convierte las ideas en hechos palpables, además de poner de manifiesto aquellos elementos susceptibles de mejora antes del resultado final.
5. Fase de testeo: para finalizar el proceso, en la fase de testeo se probarán los prototipos con los usuarios implicados en el proceso. En esta fase la idea evolucionará hasta convertirse en la solución que estábamos buscando.

Aunque la metodología Design Thinking consta de cinco fases, en este proceso nos hemos centrado en empatizar, mediante un análisis del sector para la obtención de datos, definir o explorar, para identificar los principales retos a los que hacer frente, e idear, en una fase de elaboración de propuestas.

La sesión de trabajo se inició con una introducción a la Agenda Urbana de Caravaca y el proceso de participación ciudadana que se está llevando a cabo. El estudio previo del análisis DAFO por parte del equipo moderador de la reunión permitió identificar los retos sobre los que trabajar en la mesa social.



Reto que se define para abordar la sesión:

¿Cómo podemos reducir las desigualdades del municipio de Caravaca?

Dentro del reto general, se identifican tres ámbitos en los que pueden existir desigualdades: la vivienda, los barrios y pedanías y la cohesión social.

Los tres ámbitos citados se marcan como orientación para los participantes a la hora de identificar las desigualdades existentes.

- **Vivienda:** desigualdades existentes en el acceso o mantenimiento de la vivienda en condiciones dignas para algunas personas por razón de su edad, sexo, etnia, origen, discapacidad, situación socioeconómica, etc.
- **Barrios y pedanías:** desigualdades en el acceso a servicios de las personas que viven en las pedanías o barrios con aquellas personas que viven en el centro de la ciudad.
- **Cohesión social:** en referencia a las desigualdades que pudieran existir por razón de edad, sexo, etnia, origen, etc.

explorar



Fase 1: Explorar

El primero paso consistió en identificar problemas o dificultades relacionadas con el reto al que se enfrentaban, para cada uno de los ámbitos planteados: vivienda, barrios y pedanías y cohesión social. Los resultados fueron los siguientes:

VIVIENDA:

- Las personas con discapacidad no tienen acceso a una vivienda en comunidad
- Vivienda accesible para personas con movilidad reducida
- Dificultades de los jóvenes para acceder a una vivienda
- Turismo accesible. Las personas con movilidad reducida no pueden ir a una casa rural, etc.
- Tener una vivienda digna y da pena ver que hay casas que se caen de viejas por no tener recursos la que vive para arreglarlas
- Servicios necesarios para vivir: muebles, electrodomésticos, etc. Garantizar que toda la población tenga acceso a una vivienda digna con los servicios necesarios.
- Vivienda accesible para personas con diversidad funcional

BARRIOS Y PEDANÍAS:

- Dificultad comunicación entre pedanías y municipios debido a la dispersión geográfica e inexistencia de transporte
- Aprovechar los locales en desuso para ubicar a otros colectivos (guarderías que no se usan, etc.)
- Un transporte a las pedanías
- Evitar poner centros públicos en la zona del pueblo. Por ejemplo, la mancomunidad de servicios sociales. Que se ubiquen más en el centro, no en la plaza de toros.
- No es lo mismo vivir en un barrio o en una pedanía
- La distancia con el centro de servicios sociales. Difícil acceso para las personas mayores.
- Transporte público e igualdad de servicios para la seguridad personal. EL que lo necesite que tenga seguridad.
- Transporte público para ir a las pedanías
- Despoblación en pedanías y barrios antiguos

COHESIÓN SOCIAL:

- Ciudad accesible a nivel cognitivo, etc. Personas ciegas, sordas, etc.
- Soledad de personas mayores, personas con discapacidad
- Dificultades de las personas con discapacidad para participar en actividades comunitarias. Se necesita apoyo para participación.
- Dificultades para acceder a empleo, jóvenes y personas con discapacidad
- Unión social y
- Apoyar al centro de día, con más plazas porque es muy útil
- Mejorar el acceso a las páginas web de los Ayuntamientos para personas con discapacidad.
- Trabajar en el ocio alternativo para personas con discapacidad.
- Centro de día para personas mayores. El que hay se ha quedado pequeño. Hacer un centro grande. Para que los mayores estén en las casas, pero cuidados en el centro de día. En la actualidad son 20 plazas, pero no se puede trabajar con personas con poca autonomía (una persona con Alzheimer, etc.).
- Asociación de familiares de personas con Alzheimer
- Prepararse para ser mayor. Tenemos que aprender a ser mayores.
- Recursos para acondicionar el jardín. Es de la CARM, pero solicitan la implicación del Ayuntamiento.
- Aumentar la ayuda psicológica
- Problemas de convivencia con otras etnias



definir

Fase 2: Definir

Para continuar con el proceso de trabajo, se les pidió a los participantes que identificaran, de cada uno de los ámbitos de trabajo, el principal problema sobre el que pudiéramos trabajar para proponer soluciones.

Esos problemas pasaron a ser los tres sub-retos sobre los que trabajamos en la sesión y sobre los que tratamos de encontrar soluciones.

De este modo, los participantes de forma conjunta extrajeron los principales problemas relacionados con cada reto principal.

Estos problemas principales quedaron definidos de la siguiente forma:

Vivienda

Accesibilidad a las viviendas

(Accesibilidad física, sensorial, etc.)

Barrios y pedanías

Falta de conexión entre
barrios y pedanías

Cohesión social

Soledad

(personas mayores, jóvenes,
personas con discapacidad, etc.)



idear



Fase 3: Idear

Tras el análisis de los retos a los que se enfrenta en el sector social de Caravaca de la Cruz y definir los principales problemas cada ámbito, que planteamos como sub-retos a abordar en la sesión, los participantes propusieron soluciones y proyectos para reducir las desigualdades.

De este modo, con un proceso de creación colectiva se trabajó en diferentes propuestas que se describen a continuación.

ACCESO A LA VIVIENDA:

- Poner viviendas en comunidad para personas con discapacidad y otras necesidades. No queremos más residencias. Queremos vivir en pisos en comunidad.
- Pisos de libre elección para personas con discapacidad. Que no nos digan con quién tenemos que vivir. Poder ir con amigos, etc. Se pueden aprovechar casas del casco antiguo para viviendas para personas con discapacidad. Casas vacías, etc.
- Mejorar las ayudas para adaptar la vivienda. Ayudar económicamente a quien tenga que adaptar la vivienda. Asesoramiento del Ayuntamiento para pedir las ayudas.
- Servicio de voluntariado para ayudar a gente que vive en un piso sin ascensor para ayudar a bajar algún día a la calle y que puedan salir de vez en cuando.
- Promocionar las viviendas sociales. Aprovechar los caserones grandes para hacerlas.
- Hay muchas casas deshabitadas porque la gente cree que su casa cuesta mucho dinero (en el casco antiguo).
- Adaptar algunas viviendas para que pueda pasar gente con silla de ruedas, poner ascensor, etc.
- Que el Ayuntamiento realice alguna charla para informar sobre ayudas de vivienda, etc. Asesoramiento a los vecinos.
- Asesoramiento por parte del Ayuntamiento para personas mayores para adaptar las viviendas
- Aprovechar casas del casco antiguo para personas con discapacidad

BARRIOS Y PEDANÍAS:

- Plataforma de colaboración ciudadana. Alguna aplicación tipo BlaBlaCar, Uber, etc. para facilitar desplazamientos
- Que las líneas de transporte que hace toda la comarca. El trayecto de Bullas a Caravaca del autobús de la asociación vuelve vacío. Aprovechar los recursos de transporte que tienen las asociaciones y centros.
- Servicio de minibús entre pedanías y Caravaca
- Transporte puntual para gente sin medios. Tipo Uber.
- Red de autobuses del barrio nuevo o la ermita de la Reja, que la gente que vive allí es mayor y no pueden subir o bajar las cuestas que hay.
- Servicio de taxi para personas que lo necesiten puntualmente.
- Más acceso a ambulancias.
- Servicio de transporte público cada 2 días que una las pedanías con Caravaca
- Servicio de transporte hospitalario para ir a consultas medicas para personas con movilidad reducida o sin medios.

COHESIÓN SOCIAL:

- Que la información sea accesible y llegue a todos. Que sea de lectura fácil.
- Dinamizadores de barrio para conectar a todos los grupos sociales
- Construir edificios en los que los habitantes puedan relacionarse
- Servicio de voluntariado para acompañar a personas mayores (al médico, a dar un paseo, etc.)
- Respiro familiar. Cuando una persona tiene que ir a una boda o lo que sea, que alguien vaya a cubrir para acompañar a esas personas y que la persona pueda salir. Con voluntarios.
- Actividades conjuntas entre diferentes colectivos (mayores + discapacidad; mayores + niños, etc.)
- Actividades con voluntarios
- Apoyo psicológico mayores y jóvenes
- Promover el centro de día.