



MARINA MARIN SANCHEZ

CONTACTO

- Tlfno: 619502613
- Mail: marinadelacruz1983@gmail.com
- Dirección: C/ Corredera, 28, Caravaca de la Cruz, Murcia 30400

EXPERIENCIA LABORAL

PERSONAL DE CONFIANZA ago. 2020 – Actual

[EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA](#)

Personal de Confianza en Oficina de Grupo Municipal redactando notas de prensa, mociones para pleno, y mantenimiento de redes sociales, entre otras. También desempeñando labores de apoyo y organización en Concejalía de Turismo, así como gestiones de agenda de las concejalías pertenecientes a dicha agrupación.

GERENTE en. 2013 -Actual

[EL DESVAN DEL VIAJERO, CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA](#)

Atención al público, venta y confección de paquetes de viaje ya formados y a medida, billetaje aéreo, tren, barco y bus, reserva de hoteles, entradas a eventos y espectáculos, viajes de Luna de Miel y larga distancia, etc..., así como labores de administración, contabilidad y contratación de personal

GERENTE en. 2012 - dic.2012

[ZAFIRO TOURS, CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA](#)

Atención al público, venta y confección de paquetes de viaje ya formados y a medida, billetaje aéreo, tren, barco y bus, reserva de hoteles, entradas a eventos y espectáculos, viajes de Luna de Miel y larga distancia, etc., así como labores de administración, contabilidad y contratación de personal



MARINA MARIN SANCHEZ

GERENTE *feb. 2011 - dic. 2011*

ZAFIRO TOURS, LORCA, MURCIA

Atención al público, venta y confección de paquetes de viaje ya formados y a medida, billeteaje aéreo, tren, barco y bus, reserva de hoteles, entradas a eventos y espectáculos, viajes de Luna de Miel y larga distancia, etc., así como labores de administración, contabilidad y contratación de personal

JEFAD E OFICINA *dic. 2005 - feb. 2011*

HOBBY VIAJES S.L., CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA

Labores de atención y venta al público de paquetes turísticos y a medida, emisión de billeteaje aéreo, tren, barco y bus, así como de hoteles tanto nacional como internacional, emisión y liquidaciones de billeteaje aéreo tanto de mi oficina como del resto de oficinas de la empresa a nivel regional. Supervisor del resto de trabajadores del departamento de ventas.

AGENTE DE VENTAS *may. 2005 - dic. 2005*

ZAFIRO TOURS, MAZARRON, MURCIA

Labores de venta de paquetes turísticos ya formados, así como a medida, hoteles y billeteaje aéreo, barco y autobús

AZAFATA DE FERIA *abr. 2005 - abr. 2005*

CARAVACA JUBILAR, S.A., CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA

Azafata en feria Turismur (Feria del Turismo de la Región de Murcia) en Torre Pacheco, durante 3 días. Representación del stand del proyecto Caravaca Jubilar en dicha feria.

AZAFATA DE FERIA *mar. 2005 - mar. 2005*

CARAVACA JUBILAR S.A., CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA

Azafata en Feria Equimur (Feria del Caballo de la Región de Murcia) en Torre Pacheco, durante 4 días, en el stand del Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz

AZAFATA DE FERIA *en. 2005 - en. 2005*

CEDES, CONGRESOS, EVENTOS Y SERVICIOS TURISTICOS, MURCIA, MURCIA

Azafata en Feria Internacional de Turismo de Madrid (FITUR), durante 5 días, trabajando en el stand del Consorcio de Turismo de Salud de la Región de Murcia (Murcia Turística)



MARINA MARIN SANCHEZ

AGENTE DE VENTAS oct. 2004 - nov. 2004

VIAJES DRAGONTOURS, PUERTO DE MAZARRON, MURCIA

Venta de billete aéreo, tren, barco y autobús, así como de hoteles, tanto en ámbito nacional como internacional

PRACTICAS EN MUSEO jul. 2003 - jul. 2003

CARAVACA JUBILAR S.A., CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA

Prácticas en el Museo del Santuario de la Stma. y Vera Cruz de Caravaca, como guía del mismo

FORMACIÓN ACADÉMICA

DIPLOMA – CURSO DE GESTOR DE DESTINOS TURISTICOS INTELIGENTES may. 2021

CENTRO DE CUALIFICACION TURISTICA DE LA REGION DE MURCIA

DIPLOMA – CURSO DE CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE jun. 2010

SOM FORMACIO, S.L. – FUNDACION TRIPARTITA PARA LA FORMACION EN EL EMPLEO

DIPLOMADO EN TURISMO sept. 2009

ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO - UNIVERSIDAD DE MURCIA, MURCIA, MURCIA

DIPLOMA - CURSO DE PROMOCIONA Y COMERCIALIZACIONES DE PRODUCTOS Y DESTINOS TURÍSTICOS sep. 2009

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL MAR, CARTAGENA, MURCIA

DIPLOMA – CURSO DE FORMACION VENTAS ORBISWIN jun. 2008

PIPELINE SOFTWARE - MADRID

DIPLOMA - CURSO DE TÉCNICAS DE VENTA Y NEGOCIACION Jul. 2008

CROEM (CONF. REGIONAL DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE MURCIA), CARTAGENA, MURCIA

DIPLOMA - CURSO DE LOS GDS EN LAS AGENCIAS DE VIAJES - SAVIA AMADEUS jun. 2004

ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO - UNIVERSIDAD DE MURCIA, MURCIA, MURCIA



MARINA MARIN SANCHEZ

DIPLOMA - CURSO DE AEROPUERTOS Y TRANSPORTE AÉREO jun. 2003
ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO - UNIVERSIDAD DE MURCIA, MURCIA, MURCIA

DIPLOMA - CURSO TEÓRICO - PRACTICO DE GUIA DE RUTA - ACOMPAÑANTES PARA GRUPOS TURÍSTICOS dic. 2001
ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO - UNIVERSIDAD DE MURCIA, MURCIA, MURCIA

TÍTULO DE BACHILLERATO - HUMANIDADES jun. 1998
IESE SAN JUAN DE LA CRUZ, CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA

DIPLOMA - CURSO DE MECANOGRAFIA jul. 1995
ACADEMIA FLORENTINO, CARAVACA DE LA CRUZ, MURCIA
Titulo con más de 400 pulsaciones por minuto

RESUMEN PROFESIONAL

- Experiencia de más de 15 años en el sector de Agencias de Viajes, y más de 17 años en el sector Turismo en general.
- Altamente capacitada en liderazgo de equipos y departamentos de ventas.
- Más de 10 años de experiencia en gerencia de Agencias de Viajes.
- Experiencia en atención al cliente y resolución de conflictos con proveedores.
- Alta capacidad de empatía en el trato directo con el cliente.
- Apasionada de mi trabajo y con un gran espíritu de motivación.
- Alto grado de responsabilidad y compromiso en cualquier tarea realizada.

APTITUDES

- Idioma inglés (intermedio) y francés (elemental)
- Experiencia en liderazgo de equipos
- Amabilidad y don de gentes
- Responsabilidad y afán de superación
- Servicio al cliente y al personal.
- Carnet de conducir tipo B Vehículo propio Disponibilidad a jornada completa