



INFORME QUEJAS Y SUGERENCIAS MES DE JUNIO 2020

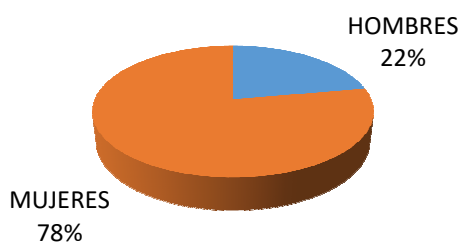
Durante este mes de junio la Oficina de quejas y sugerencias ha recibido 9 reclamaciones.

Las áreas que han recibido más quejas son Servicios Públicos con 4 quejas, el resto de quejas han sido: 2 quejas a Sanidad, 1 queja a Urbanismo, 1 queja a Entorno Urbano, y 1 queja a recursos humanos.



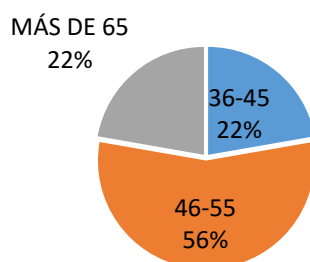
- Las quejas han sido presentadas en un 22% por hombres y un 78% por mujeres.

### USUARIOS QUEJAS MARZO 2020



- El rango de edad de 36-45 un 22%, es decir, 2 quejas, de entre 46-55 con 56%, es decir 5 quejas, más de 65, el 22%, es decir, 2 quejas.

### Rango de Edad Quejas Marzo 2020





## CONCLUSIONES

- Las quejas se han enviado al área competente para su resolución el mismo día de su recepción en esta oficina.
- La respuesta por parte de las áreas a fecha de hoy es de un 55% ,es decir, se han contestado 5 de las quejas presentadas, de las cuales1 se ha resuelto, y hay 4 pendientes.
- Las consultas realizadas en esta oficina han sido 49 durante este mes de mayo2020 pero será un dato de carácter informativo debido a que su resolución es inmediata y no se pueden valorar el resto de factores y también para que no se modifique el porcentaje real de resolución.
- Como este año 2020 será tomado como referencia de este nuevo funcionamiento de la Oficina de Quejas, en este informe no se muestra la relación de aumento o disminución de años anteriores.

